Kepada

Segenap Kantor Wilayah,

KCK Menara BCA,

Segenap Kantor Cabang Utama/

Kantor Cabang Pembantu,

Divisi Tresuri, dan

Biro Banknotes Services

PT BANK CENTRAL ASIA Tbk

#### Perihal: Penyesuaian Pelaksanaan Transaksi pada Aplikasi Financial Institution Remittance (Fire)

|  |  |
| --- | --- |
| Pengantar | Untuk mendukung kelancaran dalam proses transaksi pada Aplikasi Financial Institution Remittance (Fire), maka dilakukan penyesuaian prosedur. |

|  |  |
| --- | --- |
| Referensi | Surat Edaran ini berpedoman pada [PAKAR - Financial Institution Remittance (Fire)](https://pakar.intra.bca.co.id/article/list/3038f688-c525-4553-9caf-1695376b0600) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cakupan perubahan | Berikut cakupan perubahan terkait Status Transaksi Fire   |  |  | | --- | --- | | **Kondisi Saat Ini** | **Kondisi Perubahan** | | Status Transaksi Fire “Credited to Beneficiary account” dengan keterangan “Dana telah dibayarkan ke Rekening Penerima pada dd-mm-yy”. | Perubahan Status Transaksi FIRE menjadi sebagai berikut.   * Penghapusan “Credited to Beneficiary account”. * Penambahan Status Transaksi Fire yaitu “Credited to BCA” dan “Credited to Other Bank". | | Mapping data transaksi Fire yang di-*interface* ke Aplikasi KUCO dan FACTOR OR untuk diteruskan ke bank lain. | Aplikasi FACTOR OR diganti dengan RENDY OR. | | Status Interface Transaksi Fire yaitu Status 98 = Ready, untuk data Telegraphic Transfer (TT) yang lolos validasi di Aplikasi FACTOR OR. | Status 98 dihapus dan diganti dengan Status 91. | | Penyebutan Nama Biro seperti di bawah ini.   1. Remittance dan Vostro (RVS) 2. Perdagangan dan Pembayaran Internasional (TPS) | Penyesuaian Penyebutan Nama Biro seperti di bawah ini.   1. Remittance Processimg Services (RPS) 2. IOS (International Operation Support) | |  |  |

Bersambung ke halaman berikut

#### Perihal: Penyesuaian Pelaksanaan Transaksi pada Aplikasi Financial Institution Remittance (Fire), Sambungan

|  |  |
| --- | --- |
| Pencairan dana tunai yang dapat diproses melalui Aplikasi Fire | Pencairan dana tunai yang dapat diproses melalui Aplikasi Fire antara lain:   * Transaksi dari MoneyGram * Transaksi dari Xpress Money\*) * Transaksi dari Fire Cash * Transaksi dari RIA   \*) Formulir yang digunakan untuk melakukan pencairan dana tunai MoneyGram adalah Slip Penerimaan BCA-MoneyGram (TXI 0001-C-2021).  Teller harus memastikan penerima dana telah melengkapi seluruh data yang dibutuhkan pada Slip Penerimaan BCA-MoneyGram berdasarkan Petunjuk Pengisian Formulir Pencairan Dana Tunai Moneygram yang dapat dilihat pada myBCA Portal > Dokumen > Database Formulir > TXI. |

|  |  |
| --- | --- |
| Pencairan tunai Moneygram beda nama | Jika terdapat perbedaan nama antara kartu identitas, formulir, dan aplikasi, maka pencairan tunai Moneygram tidak dapat dilakukan dan perlu dilakukan perubahan nama pengirim. |

|  |  |
| --- | --- |
| PIN/nomor referensi/*security code* | Pencairan dana tunai pada Aplikasi Fire memerlukan PIN/nomor referensi/*security code* dari institusi pengirim yang bekerja sama dengan BCA.  PIN tersebut berbeda-beda sesuai dengan format PIN yang diberikan oleh institusi pengirim yang bekerja sama dengan BCA, apabila mitra tidak memiliki no pin maka Fire akan mengenerate pin otomatis dengan format AA + nomor pin  Inquiry format PIN/no referensi/*security code* dapat dilakukan melalui Menu TT Cash Encashment – Help PIN |

|  |  |
| --- | --- |
| Dokumen untuk transaksi pencairan IR tunai | Berikut dokumen syarat transaksi pencairan IR tunai yang diterima dari Teller untuk kebutuhan proses transaksi pada aplikasi.   * Formulir Pencairan Dana secara Tunai, atau Slip Penerimaan BCA-MoneyGram, khusus untuk pencairan tunai MoneyGram. * Kartu identitas asli (KTP/SIM/Paspor). * Surat kuasa dari pihak yang berhak menerima hasil pencairan dana dan kartu identitas asli pemberi dan penerima kuasa, jika transaksi dikuasakan\*)   Catatan  \*) Untuk pencairan MoneyGram dan RIA, transaksi tidak dapat dikuasakan. |

Bersambung ke halaman berikut

#### Perihal: Penyesuaian Pelaksanaan Transaksi pada Aplikasi Financial Institution Remittance (Fire), Sambungan

|  |  |
| --- | --- |
| Laporan Monitoring Transaksi Fire | Laporan monitoring transaksi Fire antara lain:   * Laporan PL-4001 yang berisi laporan transaksi penolakan Fire * Laporan FI-3002 yang berisi laporan transaksi Fire berhasil dan tidak berhasil   Tindak lanjut dari laporan monitoring transaksi Fire yaitu antara lain:   * Laporan PL-4001: IR KP akan memantau laporan, dan jika ada tolakan IR KP akan email ke invest untuk dibuatkan MT199 null dan void * Laporan FI-3002: IR KP hanya akan memantau laporan, karena tolakannya sudah autorilis di CLARIS |
| Proses Layanan Fire di Kantor Pusat | Pejabat berwenang yang memiliki hak akses untuk meletakkan file transaksi di KPFS adalah pejabat berwenang minimal eselon 5 atau eselon 6 yang ditunjuk  Peletakkan file transaksi KPFS dilakukan oleh RPA, apabila RPA gagal maka akan dilakukan oleh user  Alur proses layanan Fire di kantor pusat adalah sebagai berikut. |

|  |  |
| --- | --- |
| Alur Proses Penanganan Keluhan Pencairan Tunai | Perubahan alur proses penanganan keluhan transaksi Cash Encashment yang tidak dapat dicairkan di Cabang oleh Biro RPS adalah sebagai berikut |
| Alur Proses Penanganan Transaksi Tolakan OR oleh RPS | Transaksi OR yang ditolak dapat berupa data Inward Remittance (IR) baik dari Fire maupun dari Aplikasi RENDY dan advice  Perubahan alur proses penanganan tolakan OR menggunakan aplikasi RENDY adalah sebagai berikut |
| Penanganan Keluhan Layanan Fire di Kantor Pusat | Keluhan yang ditindaklanjuti oleh RPS yaitu Blokir/buka blokir KeyBCA akan diteruskan ke FIG |
| Alur Proses Balancing di Kantor Pusat | Perubahan alur proses balancing data transaksi Fire yang diteruskan ke Bank Lain melalui KU oleh Biro RVS adalah sebagai berikut |
| Alur Proses Pendaftaran Layanan Fire Metode Manual Input, Manual Upload, API, dan Seeburger | Perubahan alur proses pendaftaran layanan Fire metode manual input, manual upload, API, dan Seeburger adalah sebagai berikut |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Update dan/atau akses | Dengan dikeluarkannya Surat Edaran ini, maka dilakukan penyesuaian pada PAKAR sebagai berikut.   |  |  | | --- | --- | | **PAKAR/Database** | **Keterangan** | | PAKAR | Perubahan Artikel [PAKAR - Financial Institution Remittance (Fire)](https://pakar.intra.bca.co.id/article/list/3038f688-c525-4553-9caf-1695376b0600) | |

Ketentuan ini berlaku mulai tanggal DD Month YYYY.

**DIVISI STRATEGI DAN PENGEMBANGAN OPERASI-LAYANAN**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SUSANWATI |  | FIFIE DARMAWAN |
| Head of Exp Design – Consumer and Wholesale Banking |  | Head of Exp. Design – Wholesale & Corp. Banking |

Tembusan:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * DAI | * DPP | * GTP |
| * DCP | * MRK | * DTR |

|  |
| --- |
| GUS.ssi-c/ |